



La lucha contra la brecha digital

Apoyo a consumidores vulnerables y personas mayores.

La lucha contra la brecha digital

Apoyo a consumidores vulnerables y personas mayores.

Área: Proyectos para consumidores vulnerables y personas mayores.
Proyecto: Inclusión, educación y defensa de derechos en la era digital.

1. Introducción

Antonio tiene 70 años.

Siempre fue independiente: hacía sus gestiones, llamaba al banco, pagaba sus facturas. Pero hoy, todo eso parece más complicado.

El banco ya no atiende por teléfono, las facturas llegan por correo electrónico, y las llamadas sospechosas lo confunden y asustan. No es la edad. Es la velocidad.

Vivimos en un mundo que cambia más rápido de lo que muchos pueden seguir. Y lo digital, que debería facilitar la vida, a menudo se convierte en una barrera que genera miedo, frustración y exclusión.

Antonio representa a miles de personas mayores que se sienten vulnerables ante el mundo digital, sin saber en quién confiar ni cómo proteger su información o sus derechos.

Este proyecto nace para ellos: para acompañarlos, educarlos y devolverles la tranquilidad y el control sobre su día a día.

2. Objetivos del proyecto

- Explicar de forma clara y accesible el conflicto entre lo digital y lo analógico, ayudando a afrontarlo sin miedo.
- Enseñar a protegerse de estafas online, fraudes telefónicos y abusos comerciales.
- Capacitar para defender sus derechos en un entorno cada vez más digital.
- Promover el uso seguro, responsable y autónomo de la tecnología.
- Fomentar la inclusión digital y social de los consumidores vulnerables y las personas mayores.
- Crear una red de apoyo y acompañamiento intergeneracional.

3. El proyecto: curso interactivo y guía práctica

El programa combina dos herramientas complementarias, adaptadas a distintos perfiles de personas mayores:

1. Curso digital interactivo (para adultos de 60 a 75 años)

Un entorno online, sencillo y accesible, donde los participantes aprenden mediante simulaciones y casos reales a:

- Detectar correos o llamadas fraudulentas.
- Navegar con seguridad por internet.
- Entender la banca digital sin riesgos.
- Identificar prácticas abusivas en contratos de luz, gas o telefonía.
- Dónde buscar ayuda y denunciar irregularidades.

2. Guía impresa (para adultos de 75 a 85 años)

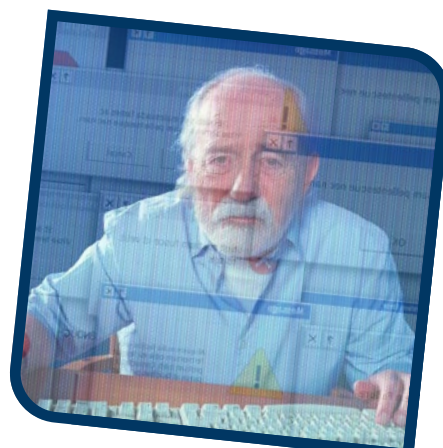
Una versión en papel, con lenguaje claro, ejemplos cotidianos y consejos prácticos. Ideal para quienes prefieren el formato tradicional o no utilizan dispositivos digitales.

4. Canales de difusión

- Asociaciones de mayores y clubes locales.
- Programas municipales de educación para adultos.
- Centros de día, residencias y comunidades rurales.
- Envío directo a domicilio desde la web de la Fundación.
- Formato digital descargable y adaptado para móviles y tabletas.

5. Impacto esperado

- Reducción de la vulnerabilidad ante fraudes digitales y telefónicos.
- Mayor autonomía y confianza en el entorno tecnológico.
- Fomento de la solidaridad y el acompañamiento intergeneracional.
- Creación de una comunidad digital más segura e inclusiva.
- Recuperación del sentimiento de pertenencia y control.



6. Defensa de derechos

El proyecto también contempla acciones legales. Estas intervenciones buscan frenar prácticas abusivas cometidas por:

- Bancos que eliminan la atención presencial o imponen gestiones digitales exclusivas.
- Empresas de electricidad, gas o telefonía con cláusulas confusas o penalizaciones injustas.
- Plataformas digitales que manipulan o explotan la falta de conocimiento tecnológico.

7. Por qué es importante

La brecha digital no es solo tecnológica: también es emocional y social. Cuando una persona mayor o vulnerable se siente engañada o impotente frente a lo digital, no solo pierde dinero: pierde confianza y autonomía. Y eso no puede permitirse en una sociedad que aspira a ser inclusiva.

Apoyar este proyecto significa:

- Proteger a quienes más lo necesitan.
- Promover un acceso justo y comprensible a los servicios digitales.
- Fomentar la solidaridad entre generaciones.
- Defender el derecho a vivir con tranquilidad, sin miedo ni exclusión.

La tranquilidad, a su edad, no debería ponerse en juego.

“ **Tu ayuda permite que más personas mayores reciban formación, apoyo y defensa frente al abuso digital.** ”



Activa un cambio real. **Dona.**

 www.donaciones.ocu.org
 donacion@ocu.org
 +34 91 300 91 51
 [@donacionesocu](https://www.facebook.com/donacionesocu)


euroconsumers